newsoft

newsoft.vn

GIẢI PHÁP KHÁCH HÀNG THÂN THIẾT ĐA THƯƠNG HIỆU

Newsoft Loyalty

Một ví điểm. Mọi cửa hàng.

Nền tảng tích điểm dùng chung cho nhiều thương hiệu: khách tích điểm ở bất kỳ cửa hàng đối tác nào và đổi ưu đãi của bất kỳ thương hiệu nào, trên một ứng dụng duy nhất.



1
ví điểm chung cho mọi thương hiệu

3
cách tích điểm tại quầy

5
phân hệ sẵn sàng vận hành

6 tuần
đưa vào hoạt động

Thế hệ phần mềm mới, lấy AI làm lõi. Từ 2011.

© 2026 Newsoft Technology

VÌ SAO LÀ MỘT VÍ ĐIỂM CHUNG

Khách chỉ cần một ứng dụng để tích điểm ở mọi thương hiệu

Mỗi cửa hàng một thẻ tích điểm khiến khách ngại tham gia và điểm bị bỏ quên. Newsoft Loyalty gom tất cả vào một ví điểm duy nhất: tích ở quán cà phê, đổi ưu đãi ở nhà hàng hay spa. Càng nhiều thương hiệu tham gia, khách càng có lý do quay lại.

CÁCH HOẠT ĐỘNG

01

Tích điểm khi thanh toán

Khách đưa mã QR trên app hoặc đọc số điện thoại. Thu ngân nhập hoá đơn, điểm cộng ngay vào ví.

02

Đổi điểm lấy ưu đãi

Khách chọn voucher của bất kỳ thương hiệu nào trong mạng lưới và đổi bằng điểm đang có.

03

Dùng tại cửa hàng

Khách đưa mã voucher, thu ngân quét để xác nhận. Mỗi mã chỉ dùng được một lần.



LỢI ÍCH CHO TỪNG BÊN

Chủ nền tảng

Quản lý toàn bộ thương hiệu và cửa hàng, đặt giá trị điểm, hạng thành viên và theo dõi đối soát điểm giữa các đối tác.

Thương hiệu đối tác

Tự đặt tỷ lệ tích điểm, phát hành voucher, quản lý nhiều cửa hàng và biết rõ khách nào đang quay lại.

Khách hàng

Một ví điểm, bốn hạng thành viên, ưu đãi từ nhiều thương hiệu và cửa hàng gần nhất ngay trên điện thoại.

TRỌN BỘ, SẴN SÀNG VẬN HÀNH

Năm phân hệ cho cả ba bên: nền tảng, thương hiệu và khách hàng

ỨNG DỤNG KHÁCH HÀNG · iOS, ANDROID

Ví điểm trong túi khách

Mã QR thành viên dùng được cả khi mất mạng, ví điểm và hạng, đổi và dùng voucher, tìm cửa hàng gần nhất, thông báo ưu đãi.

MERCHANT PORTAL · ĐIỂM BÁN HÀNG

Công cụ cho thương hiệu và thu ngân

Tích điểm tại quầy bằng điện thoại, phát hành voucher, quản lý nhiều cửa hàng và nhân viên, danh sách khách và báo cáo theo ngày.

ADMIN CP

Trung tâm điều hành nền tảng

Duyệt đối tác mới, quản lý thương hiệu và khách hàng, cấu hình giá trị điểm và hạng thành viên, đối soát điểm giữa các thương hiệu.

WEBSITE GIỚI THIỆU · SEO

Kéo khách mới từ Google

Trang riêng cho từng thương hiệu, cửa hàng và ưu đãi, tối ưu cho công cụ tìm kiếm, có form đăng ký đối tác và liên kết mở thẳng vào app.

NỀN TẢNG LÕI

Điểm của khách được bảo vệ như tiền

- Sổ cái điểm chỉ ghi thêm, đối soát tự động mỗi đêm
- Mã QR đổi mỗi 60 giây, chụp màn hình không dùng lại được
- Không cộng trùng khi mạng chập chờn tại quầy
- Dữ liệu từng thương hiệu được cô lập, phân quyền theo vai trò

PHÙ HỢP VỚI

Trung tâm thương mại và khu phố ẩm thực, chuỗi cà phê, nhà hàng, spa, thời trang, và các đơn vị muốn xây mạng lưới ưu đãi liên kết giữa nhiều thương hiệu.

Cà phê, trà sữa · Nhà hàng · Spa, làm đẹp · Thời trang · Trung tâm thương mại



CÁC THÀNH PHẦN CỦA HỆ THỐNG

Bốn ứng dụng chạy trên một nền tảng lõi duy nhất

Mọi ứng dụng dùng chung một nguồn dữ liệu: điểm khách vừa tích tại quầy hiện ngay trên app, trong báo cáo của thương hiệu và trên trang quản trị.

NGƯỜI DÙNG

Khách hàng | Thu ngân | Chủ thương hiệu | Quản trị nền tảng

ỨNG DỤNG

App khách hàng
iOS và Android. Mã QR, ví điểm, voucher, khám phá cửa hàng.

Merchant Portal
Web cài được trên điện thoại. Quầy thu ngân và quản trị thương hiệu.

Admin CP
Web quản trị. Đối tác, khách hàng, cấu hình, đối soát.

Website
Trang công khai tối ưu SEO. Thương hiệu, cửa hàng, ưu đãi.

Kết nối mã hoá, phân quyền theo vai trò

NỀN TẢNG LÕI

Máy chủ ứng dụng và bộ xử lý tác vụ nền

- Ví điểm và sổ cái
- Chương trình tích điểm
- Voucher và đổi thưởng
- Thương hiệu và cửa hàng
- Khách hàng và hạng thành viên
- Báo cáo và đối soát
- Xác thực và phân quyền
- Thông báo
- Nội dung và nhật ký

DỮ LIỆU VÀ DỊCH VỤ KẾT NỐI

Cơ sở dữ liệu
MongoDB, có bản sao dự phòng

Bộ nhớ đệm
Redis cho OTP và hàng đợi

Lưu trữ ảnh
Chuẩn S3, Cloudflare R2

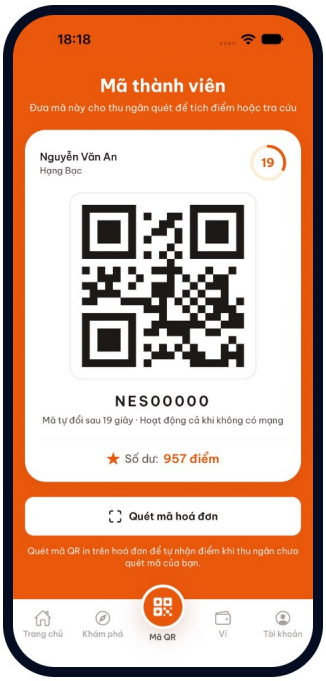
Thông báo đẩy
Tới iOS và Android

Gửi OTP
Zalo ZNS hoặc SMS

GIAO DIỆN THỰC TẾ

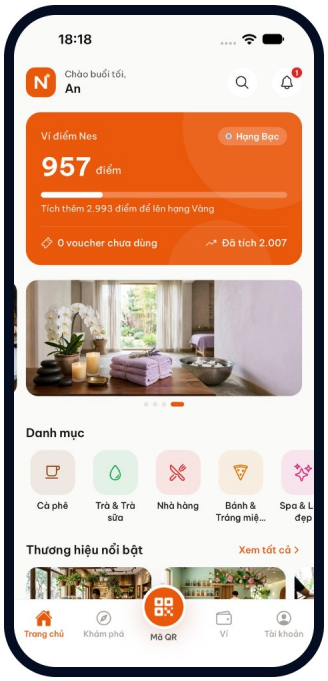
Mỗi người dùng một màn hình vừa đủ, dễ dùng ngay từ lần đầu

ỨNG DỤNG KHÁCH HÀNG



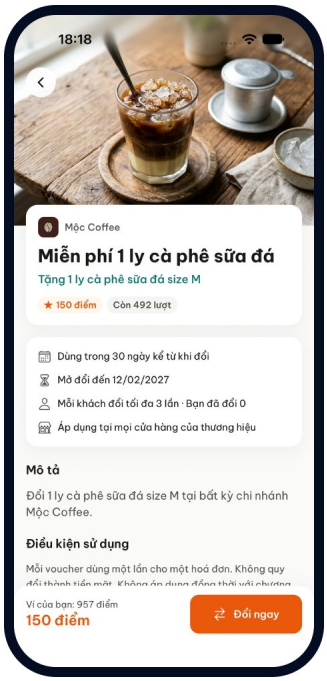
Mã QR thành viên

Đưa mã khi thanh toán để tích điểm, dùng được cả khi mất mạng.



Ví điểm và hạng thành viên

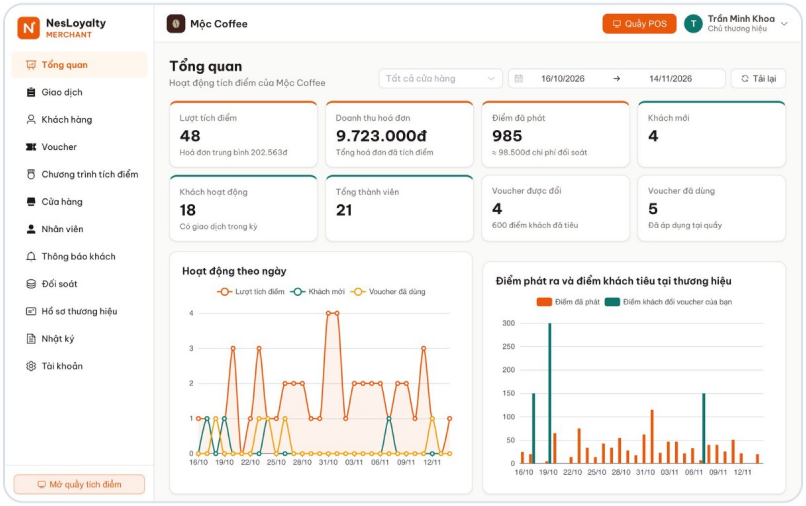
Số dư, tiến độ lên hạng và ưu đãi từ mọi thương hiệu.



Đổi và dùng voucher

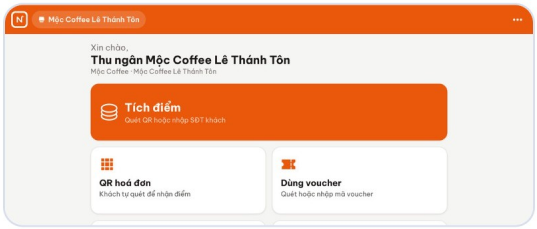
Chọn ưu đãi, đổi bằng điểm và đưa mã cho thu ngân quét.

THƯƠNG HIỆU, THU NGÂN VÀ WEBSITE

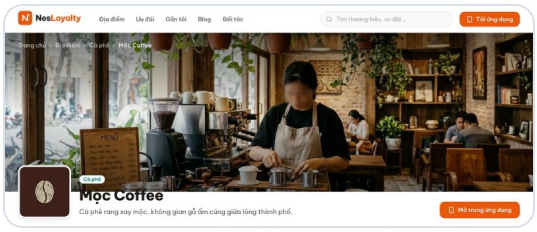


Tổng quan thương hiệu

Khách mới, điểm phát ra, voucher đã dùng theo ngày và theo cửa hàng.



Quầy thu ngân



Website giới thiệu thương hiệu

MÔ HÌNH TRIỂN KHAI

Chạy trên hạ tầng của Quý khách, dữ liệu thuộc về Quý khách

Newsoft cài đặt toàn bộ hệ thống trên tài khoản đám mây do Quý khách sở hữu, bàn giao quyền quản trị và đồng hành trong suốt thời gian bảo hành.

BA TẦNG HẠ TẦNG

Kênh tiếp cận

- **App Store và Google Play** — App khách hàng phát hành dưới tên thương hiệu của Quý khách
- **Mạng phân phối Cloudflare** — Website, Merchant Portal và Admin CP, tải nhanh ở mọi tỉnh thành

Máy chủ ứng dụng

- **Nền tảng lõi** — Đóng gói Docker, chạy từ hai bản song song để dự phòng
- **Bộ xử lý tác vụ nền** — Gửi thông báo, hết hạn voucher, đối soát sổ cái mỗi đêm

Dữ liệu

- **Cơ sở dữ liệu** — MongoDB với ba bản sao
- **Bộ nhớ đệm** — Redis cho OTP, hàng đợi
- **Lưu trữ ảnh** — Chuẩn S3, Cloudflare R2

VẬN HÀNH AN TOÀN

Hai môi trường
Thử nghiệm và chính thức tách riêng, thay đổi được duyệt trước khi lên

Phát hành tự động
Mỗi bản cập nhật qua bộ kiểm thử tự động rồi mới được đưa lên

Sao lưu hằng ngày
Giữ 30 ngày, khôi phục được theo thời điểm

Giám sát liên tục
Cảnh báo khi có lỗi, nhật ký mọi thao tác quản trị

LỘ TRÌNH 6 TUẦN

Tuần 1	Tuần 2	Tuần 3	Tuần 4	Tuần 5	Tuần 6
Khảo sát	Cài đặt	Cấu hình	Đào tạo	Phát hành app	Vận hành

CÁCH CHÚNG TÔI ĐỒNG HÀNH

Phần mềm có sẵn để đi nhanh, tuỳ chỉnh khi Quý khách cần

GÓI PHẦN MỀM CHUẨN

Vận hành ngay với đầy đủ 5 phân hệ

Cài đặt trên hạ tầng của Quý khách, cấu hình theo nhận diện thương hiệu, đưa app lên App Store và Google Play, đào tạo đội ngũ. Không giới hạn số thương hiệu, cửa hàng và người dùng.

TUỲ CHỈNH THEO YÊU CẦU

Chỉ đầu tư thêm cho phần riêng của mình

Tích hợp phần mềm bán hàng, Zalo Mini App, thẻ tem, báo cáo riêng. Mỗi yêu cầu được báo giá minh bạch và chỉ thực hiện sau khi Quý khách phê duyệt.

QUY TRÌNH TUỲ CHỈNH

Phân tích nghiệp vụ
Làm rõ quy trình và yêu cầu

Thiết kế
Giao diện và dữ liệu, Quý khách duyệt

Phát triển
Lập trình trên môi trường thử

Kiểm thử
Kiểm thử, nghiệm thu rồi bàn giao



CAM KẾT TRIỂN KHAI

6 tuần — từ khảo sát đến khi hệ thống mở cho khách hàng

12 tháng — bảo hành, sửa miễn phí mọi lỗi của tính năng đã bàn giao

2 buổi — đào tạo cho đội quản trị, thương hiệu và thu ngân

Mời Quý khách trải nghiệm bản demo

Newsoft trình bày trực tiếp và tư vấn phạm vi phù hợp.

newsoft.vn
info@newsoft.com.vn

© 2026 Newsoft Technology · New generation of software with AI